

ビジネスプロセス管理ツール

Solutions Business Manager

Solutions Business Manager は、プロセス管理およびワークフローの自動化プラットフォームです。ソフトウェア開発ライフサイクルや顧客サポート、IT 運用、業務プロセスなどの環境を構築できます。高い汎用性と操作性で、様々な用途のプロセス管理システムを短期間で構築可能です。また、プロセスを自動化し一元管理することで、業務の標準化やプロセス全体の合理化を実現します。

製品の特長

1. 簡単にビジネスプロセス管理システムを構築

ビジネスプロセス管理システム開発の成功は、利用者の要求にどれだけ迅速に応えられるかということと密接に関連しています。Solutions Business Manager は、ビジネスプロセスをドラッグ&ドロップ操作で簡単にデザインできますので、専門知識がなくても素早くビジネスプロセス管理環境を整備することができます。迅速にプロセスの効率化や業務改善プロジェクトに取り掛かることができます。スクリプトによるカスタマイズもできますので、利用者の要求にあった機能拡張スタイルが選択できます。

2. 監査規格への準拠をサポート

コンプライアンスや CMMI（能力成熟度モデル統合）、ソフトウェア安全基準などの規格に準拠するソフトウェアを開発するためには、多くの監査項目をクリアする必要があります。Solutions Business Manager は、監査に必要な項目を組み込んだビジネスプロセスを短期間で整備することができます。また、ビジネスプロセス上で発生したすべての操作は、自動的に履歴として保管され、監査に必要な情報を簡単にレポート化することができます。これらの機能により、監査規格に適合した高品質なソフトウェアの開発と必要書類準備の工数・コストの削減に貢献します。

3. プロセスの可視化を実現

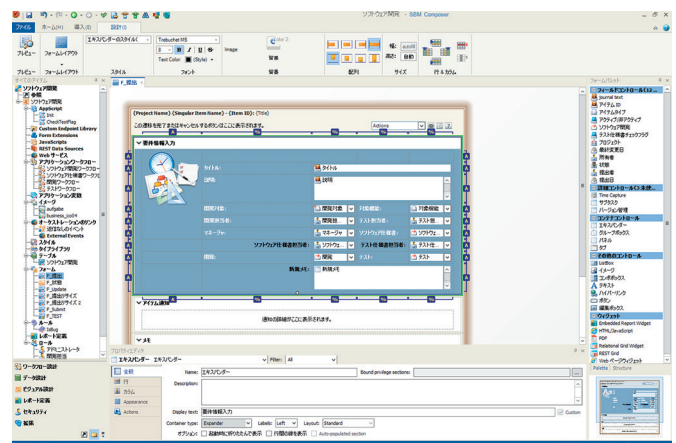
Solutions Business Manager の導入により、ビジネスルールにそったプロセスの遵守と、業務プロセス全体の可視化が実現します。多彩なレポートによる BI 機能を標準で装備しており、各ユーザーのニーズに合わせてダッシュボード上でカスタマイズできるので、どの役割のユーザーにとっても実用性の高いプロセスを用意できます。リアルタイムで状況の確認ができるため、的確な判断をし、指示を出したり、継続的な改善に役立てることができます。

4. オーケストレーションによる効率化

Solutions Business Manager は外部のツールと連携し、オーケストレーションを実現します。開発リクエストから開発作業、テスト、本番環境へのリリースまでのビジネスプロセスを一連の作業として自動的に実行、管理することができ、労力の削減や手動による操作ミスの回避などの効果が期待できます。また、それらの結果を Solutions Business Manager 上で確認できるので、総合的なポータルとして利用できます。

5. 多様なビジネスニーズに対応

シンプルなワークフローから複雑なビジネスプロセスまで柔軟に適用できるので、ソフトウェア開発プロセスに限らず、IT リクエスト管理や、有休申請、人事タスク管理などのあらゆるビジネスニーズに対応できます。業務プロセスの可視化や承認プロセスの電子化、ペーパーレスを実現し、業務効率の向上やコストダウンをサポートします。



アプリケーションの設計



入力フォームの例



プロセスの可視化

主な機能

1. SBM のアプリケーションを簡単に設計

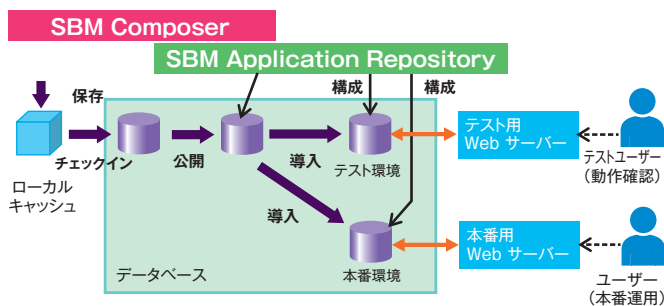
アプリケーション設計のベースとなるワークフローや入力フォームをドラッグ&ドロップで簡単にデザインできます。また、デザイン専用コンポーネントのSBM Composer を使用することで、収集するデータの定義やデータベースの専門知識がなくても、機能性に富んだビジネスプロセスを手軽に作成できます。

2. SBM のアプリケーションの展開をサポート

SBM Composer で作成されるアプリケーションは、SBM Application Repository にてリポジトリ管理されます。

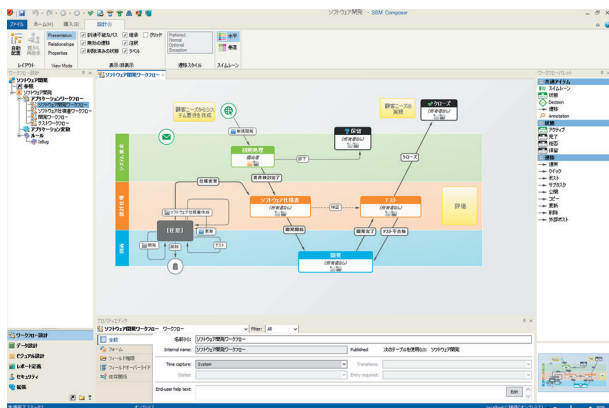
SBM のアプリケーションはすべてバージョン管理されるので、複数の設計者による同一のアプリケーションへの更新や、前のバージョンのデザインとの比較、前のデザインへの復元などができます。

また、テスト環境を用意することで、アプリケーションの導入前に動作確認をしてから本番環境へ導入するなどの運用が可能です。



3. ワークフローをビジュアルに定義

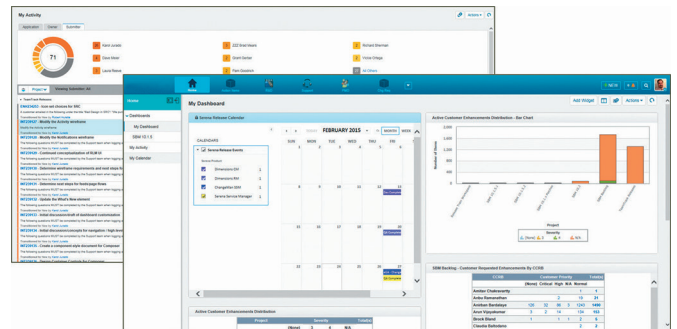
グラフィカルで強力なワークフロー作成機能により、担当者のプログラミングスキルに依存せず、シンプルなワークフローから複雑度の高いビジネスプロセスの構築まで柔軟に対応できます。通常、プログラミングが必要になる親子関係アイテム間の動作などの制御も、簡単なマウス操作で実装できます。



ドラッグ&ドロップ操作でワークフローを構築

4. 多様なレポートによる可視化

単純なタスクの一覧だけでなく、バーンダウンチャート、カレンダーなどの多様なレポートにより、直感的なプロジェクト進捗状況の把握や迅速なボトルネックの原因究明、報告レポート作成の工数削減などに役立ちます。ダッシュボード機能では、ユーザーごとに必要な情報をカスタマイズ表示します。視覚化されたレポートからは、必要なデータまでワンクリックで到達できます。また、Solutions Business Manager は、いつ、だれが、何をしたかを自動的に記録しますので、監査のためのレポートとしても利用できます。



視覚的にわかりやすいレポート

5. 外部ツールとの連携によるオーケストレーションの実現

Solutions Business Manager は、専用コネクタやWeb サービス、SOA (サービス指向アーキテクチャ) を利用して外部ツールと連携し、オーケストレーションを実現します。

例えば、「[承認] された場合、社内の関連するERP データを自動で更新」や、「[開発完了] で自動的に開発対象ファイルをビルドし、成果物をテスト環境に配布する」など、さらに機能を拡張し、プロセスの一歩化と自動化を実現します。

6. 環境に縛られないアプローチ

モバイル端末からの作業やタスク管理、電子メールによる承認など、場所や操作環境に依存せずにビジネスが継続できる環境を提供します。



モバイルからの操作

7. セキュリティ設定

ユーザー、グループ、ロールを定義して柔軟かつ強固なセキュリティ権限を定義します。これにより、ビジネスを安全かつ確実に推進させることができます。