

## CORBA 製品 保守サービス規約

弊社CORBA 製品の保守サービスライセンスをお持ちのお客様に対して、AMC ソフトウェアジャパン合同会社をご提供するサービスは以下の通りです。

- (1) 製品の使い方に関するマニュアルでは不明な点を、弊社保守サービス窓口にお問い合わせすることができます。
- (2) 製品の動作とマニュアル記述との不整合を、弊社保守サービス窓口にお問い合わせすることができます。  
保守サービス窓口はこれに対し、問題の回避方法の提示、製品パッチモジュールの提供等を行います。
- (3) サポートホームページを通じて不定期に提供されるパッチモジュールをダウンロードできます。
- (4) サポートホームページを通じて製品の既存バグ情報を提供します。
- (5) 保守サービス期間中に製品のバージョンアップが出荷開始された場合には、無償でバージョンアップできます。
- (6) サポートホームページで提供するその他の各種サービスを利用することができます。

サービスをご提供する条件は以下の通りです：

- サービスを受けられる方は、登録ユーザ様ご本人のみとなります。登録ユーザ様には、ユーザ登録番号が通知されます。  
これをもって下記のお問合せ先へ保守サービス案件を挙げることができます。
- 登録ユーザ様の交代、住所等の変更がありましたら、至急ご連絡願います。
- 保守サービス案件は原則としてメールにてご送付頂きます。電話の利用はメールで報告された案件を補足するためのものとさせていただきます。
- ご報告頂いた問題を弊社にて再現することが困難な場合には、登録ユーザ様から問題を再現するために必要なプログラム、データなどのご提供をお願いすることがあります。  
サービス対象製品以外のソフトウェアとの複合的な問題については、お客様側で問題を切り分けて頂き、対象製品単独の問題としてのご提示をお願いすることがあります。
- 現地調査が効率的であると弊社にて判断した場合には、お客様の了解を得て現場で情報取得をさせて頂くことがあります。  
この場合、出張保守サービス料金を別途申し受けることがあります。

※保守サービス規約内容は、変更になる場合がございます。最新サービス内容は、下記Webサイトよりご参照いただけます。

[https://support.amc.rocketsoftware.co.jp/SupportInf/asq\\_services.aspx?sveno=3](https://support.amc.rocketsoftware.co.jp/SupportInf/asq_services.aspx?sveno=3)

お問合せ先：

**CORBA カスタマーケア（技術サポート）お問い合わせ先：**

営業時間：月曜～金曜 9:00 ～ 12:00／13:00～17:00（土・日・祝および弊社休業日を除く）

E-MAIL: [amc.jp.support@rocketsoftware.com](mailto:amc.jp.support@rocketsoftware.com)

TEL: 0120-090985

以上